

contrat de location

conditions générales

Nous vous remercions d'avoir choisi **maui**. Très fiers de notre produit et de notre réputation, nous avons développé notre société en fournissant la meilleure expérience qui soit à nos clients. Votre sécurité est la première de nos préoccupations, ainsi pour que vos vacances soient encore plus merveilleuses, nous vous recommandons de lire attentivement les présentes conditions générales.

1) TARIFS ET CONDITIONS

Les tarifs et les conditions mentionnés dans nos brochures et/ou notre documentation sont soumis à modification sans préavis. Néanmoins (en fonction des modifications de la législation ou suite à des erreurs), nous ne modifierons pas les tarifs ou les conditions applicables à votre location, une fois votre réservation confirmée par **maui**. Tous les prix sont mentionnés et payables en dollars australiens.

Toutes les modifications de réservations sont soumises à la disponibilité du véhicule et/ou du package. Des tarifs différents peuvent s'appliquer en fonction de la modification effectuée.

2) DÉFINITIONS

« Le présent Contrat » se réfère au Contrat de location et aux présentes Conditions générales.

« Client » se réfère à la ou les personnes désignées par le terme locataire ou toute personne dont la carte de crédit est utilisée pour payer les frais du Client. Reportez-vous aux clauses 23 à 30 pour de plus amples informations sur les conditions de dépôt de garantie du véhicule et les paiements par carte de crédit.

« **maui** » se réfère à Tourism Holdings Australia Pty Ltd.

« Durée de la location » se réfère à la période de location ou toute modification contenue par la présente et toute période supplémentaire pendant laquelle le Véhicule est en possession ou sous le contrôle du Client.

« Véhicule » se réfère au véhicule loué par le client, y compris les pneus, outils, accessoires, et tout autre équipement, documents ou accessoires de location supplémentaires en lien avec le véhicule et tout remplacement ou substitut du véhicule à même d'être proposé.

3) DURÉE DE LOCATION

3.1 Les jours de location sont calculés sur la base de jour calendaire. Pour calculer le nombre de jours de location du véhicule, le jour de la prise en charge est calculé comme le jour un de location, en dépit de l'heure réelle de la prise en charge. Le jour de retour est calculé comme le jour final de location, en dépit de l'heure réelle de retour.

3.2 La durée de location minimum est de : 5 jours pour un Spirit 2 Ultima et 7 jours pour tous les autres véhicules. Toutes les locations entre le 15 décembre et le 5 janvier sont de 10 jours minimum à l'exception du Spirit 2 Ultima dont la durée de location est de 7 jours. La durée de location minimum pour les locations allers est de 7 jours. Les durées de location minimum sont soumises à modification et

ces modifications vous seront notifiées avant confirmation de la réservation.

3.3 Les prises en charge tardives ou les retours anticipés du véhicule ne donnent pas droit à remboursement de la portion non utilisée de la location.

4) LIVRAISON ET RETOUR DU VÉHICULE

4.1 Le Client confirme avoir reçu le véhicule en bon état, le réservoir de carburant plein et une bouteille de gaz pleine (si applicable).

4.2 Le Client retournera le véhicule en bon état, le réservoir de carburant plein et la bouteille de gaz pleine (le cas échéant, et soumis à toute option de pré-achat de carburant et/ou de gaz souscrite), à la date et heure de retour et au lieu de location stipulés dans le Contrat de location. Ne pas respecter ces conditions entraînera des frais supplémentaires. Si le client a souscrit à l'option de pré-achat de carburant et/ou de gaz, aucun remboursement du carburant et/ou gaz inutilisés ne s'appliquera.

4.3 Le cas échéant, le Client accepte que **maui** détermine raisonnablement le remboursement qui sera accordé si le Véhicule est retourné ou si le Client cesse de l'utiliser avant la date de retour.

5) HEURES D'OUVERTURE DES AGENCES

Les agences **maui** sont ouvertes 7 jours sur 7. Les agences sont fermées le jour de Noël (25 décembre). **maui** demande aux clients prenant en charge ou retournant leur véhicule de se présenter à l'agence pour 15 h 30.

Les agences de Brisbane, Sydney, Melbourne, Hobart, Adélaïde et Perth sont ouvertes de 7 h 30 à 16 h, de septembre à avril et de 10 h à 16 h de mai à août. Les agences de Alice Springs, Darwin, Broome et Cairns sont ouvertes de 7 h 30 à 16 h, de mai à octobre et de 10 h à 16 h de novembre à avril.

Veillez vous assurer de prévoir le temps nécessaire pour remplir les papiers correspondants le jour de la prise en charge ou du retour du Véhicule. Tous les véhicules doivent être pris en charge et retournés à une agence **maui**.

6) CHANGEMENT DE LIEU DE RETOUR DU VÉHICULE

Si le Client désire modifier le lieu de retour du véhicule, il doit tout d'abord obtenir l'autorisation du Centre de réservation. Si le changement de lieu est approuvé, des frais supplémentaires de AU\$ 700 peuvent s'appliquer, notifiés le jour de l'approbation et immédiatement payables par carte de crédit. Ces frais peuvent s'appliquer dans tous les cas en dépit de la raison du changement de lieu.

7) RETOURS TARDIFS

7.1 Si le Client désire retourner le véhicule après les heures d'ouverture, il doit tout d'abord obtenir l'autorisation de l'agence de destination.

7.2 Le Client sera dans l'obligation de s'acquitter de AU\$ 150 de frais et d'un jour supplémentaire de réduction de franchise (selon l'option de réduction de franchise sélectionnée), puisqu'il sera responsable du véhicule jusqu'à son retour et enregistrement par un employé de **maui**.

8) EXTENSION DE LOCATION

8.1 Si le Client désire étendre la durée de location du véhicule, il doit tout d'abord obtenir l'autorisation de **maui**. Cette autorisation sera accordée en fonction de la disponibilité. Les coûts supplémentaires engendrés doivent être payés par carte de crédit à la confirmation de l'extension de la location. Le tarif journalier de location relatif à l'extension peut ne pas refléter le tarif réservé à l'origine.

8.2 Sans autorisation d'extension de location, vous serez passible de frais de retard s'élevant à AU\$ 150 par jour en sus du tarif journalier (incluant les frais de réduction de franchise) jusqu'au retour du véhicule. Le tarif journalier de location sera basé sur les tarifs standard de **maui** par véhicule pour la durée de l'extension.

9) LOCATIONS À BROOME

Des frais supplémentaires pour lieu éloigné de AU\$ 650 s'appliqueront à tous les véhicules pris en charge et retournés à Broome. Les frais pour lieu éloigné ne sont facturés qu'une seule fois par véhicule. Il s'agit d'un ajout aux frais allers si applicable.

10) FRAIS DE CONCESSION AÉROPORTUAIRE

Des frais de concession aéroportuaire s'appliqueront aux Véhicules pris en charge et retournés aux aéroports. Ces frais varient en fonction des aéroports et sont soumis à modification. Vous pouvez obtenir les détails des coûts afférents à la réservation ou auprès du Service à la clientèle lors de la prise en charge du véhicule.

11) LOCATIONS ALLERS

11.1 Les locations allers sont disponibles entre toutes les agences.

11.2 Des frais de location aller s'élevant à AU\$ 260 s'appliqueront en cas de prise en charge à Cairns, Brisbane, Sydney, Melbourne, Hobart ou Adélaïde et aux retours à une de ces villes. Si le véhicule de location est en provenance ou retourné à Darwin, Broome, Alice Springs ou Perth, les frais

allers s'élèveront à AU\$ 360. Les frais allers s'appliquent en supplément de tout autre frais.

12) LOCATIONS MULTIPLES

Si le Client a plus d'une location, les réservations peuvent être combinées pour pouvoir bénéficier d'une réduction pour location à long terme. Les locations d'autocaravanes en Australie, Nouvelle Zélande et Afrique du Sud et/ou les locations de voiture en Nouvelle Zélande pour Britz et **maui** peuvent être combinées pour bénéficier d'une réduction si le trajet est effectué dans les 3 mois.

13) PERMIS DE CONDUIRE

Un permis de conduire (non probatoire) émis par le pays de résidence doit être présenté à la prise en charge du véhicule pour chaque conducteur désigné. Si le permis de conduire n'est pas rédigé en anglais, un permis de conduire international est obligatoire.

14) RESTRICTIONS D'ÂGE

Les conducteurs doivent être âgés de 21 ans et plus. Un certificat médical indiquant que le client est apte à la conduite du véhicule réservé pour la durée de la location est obligatoire pour les conducteurs de plus de 75 ans.

15) UTILISATION DU VÉHICULE

15.1 Pendant la durée de location, le Client s'engage :

- (a) à ne pas conduire le véhicule autrement qu'avec prudence et précaution. Un accident par tonneau est considéré comme un non respect de la présente condition et le Client sera responsable des premiers AU\$ 7 500 pour couvrir les frais engendrés par les dommages comme décrit en clause 21.8 et ce, qu'il soit en tort ou non. Les AU\$ 7 500 seront débités de la carte de crédit du Client immédiatement après notification de l'accident à **maui**. Nous désignons par le terme accident par tonneau les accidents suivants sans pour autant s'y limiter, un véhicule ayant roulé sur lui-même, ayant été renversé ou bousculé et dont les ailes et/ou le toit ont été endommagés.
- (b) à ne pas conduire le véhicule sous l'emprise de l'alcool ou de stupéfiants et dont le taux d'alcoolémie est supérieur au taux légal ;
- (c) à ne pas laisser le véhicule inoccupé, la clé sur le contact ;
- (d) à ne pas endommager le véhicule :
 - (i) par immersion
 - (ii) par contact avec de l'eau salée
 - (iii) par traversée de crique ou de rivière
 - (iv) en circulant dans des zones inondées
 - (v) en circulant sur la plage
- (e) à ne pas utiliser le véhicule à des fins illégales ou dans des courses, rallyes, compétitions ;
- (f) à ne pas utiliser le véhicule pour remorquer un autre véhicule ou une caravane ;
- (g) à ne pas utiliser le véhicule pour transporter des passagers ou des biens contre dédommagement ou récompense ;
- (h) à ne pas utiliser le véhicule pour transporter plus de passagers que la loi ne le permet ou conformément aux instructions contenues dans le manuel du véhicule ou sur le véhicule ou dans le présent Contrat ;
- (i) à ne pas utiliser le véhicule pour transporter du liquide, des gaz ou des explosifs volatiles ou autre matériel corrosif ou inflammable ; et
- (j) à ne pas utiliser le véhicule pour transporter des marchandises autres que celles raisonnablement nécessaires pour les locations de loisir.

15.2 Les restrictions de routes suivantes s'appliquent :

- (a) Les véhicules à 2 roues motrices (2WD) ne doivent pas circuler sur les routes non

recouvertes (non recouvertes d'un matériau dur tel que du goudron, du bitume ou du béton). Certains conditions hors route s'appliquent mais ne sont pas limitées aux chemins d'attaque, plages, sables, pistes, champs ou enclos.

La seule exception s'appliquant est une circulation raisonnable sur les voies d'accès de 12 km maximum amenant aux terrains de camping commerciaux.

- (b) Le Client sera tenu responsable de tous les dommages au véhicule en cas de conduite sur ces routes comme défini en clause 21.8.

15.3 Nous tenons à votre bien-être et pour des raisons de sécurité, **maui** se réserve le droit de restreindre à son entière discrétion la circulation de véhicules dans certaines zones en raison de conditions météorologiques ou de la difficulté des routes et de la distance pour rejoindre les destinations conformément à la durée de la location. **maui** vous avisera à la prise en charge du véhicule de toutes les restrictions de circulation s'appliquant.

15.4 Si **maui** vous demande de changer le lieu de retour du véhicule, les frais stipulés en clause 6 ne seront pas applicables.

15.5 Le Client ne devra faire aucun ajout ni modification au véhicule sans le consentement préalable et écrit de **maui**.

15.6 Le Client ne devra transporter aucun animal à l'exception des chiens guides pour aveugle enregistrés.

15.7 Le Client devra prendre toutes les mesures nécessaires pour maintenir le véhicule en bon état, y compris vérifier quotidiennement les niveaux d'huile, d'eau et de batteries, et contactera **maui** immédiatement si les témoins d'alerte indiquent un dysfonctionnement potentiel.

16) MAINTENANCE ET RÉPARATION

16.1 **maui** remboursera le client des dépenses encourues, pour un maximum de AU\$ 200, par la réparation de toute défaillance mécanique à la transmission et au moteur du Véhicule. Si le coût des réparations excède AU\$ 200, **maui** devra en être avisé à l'avance et confirmer les réparations. Les réparations seront approuvées et tout remboursement accordé, le cas échéant, à condition que le Client ne soit pas responsable des dommages. Dans tous les cas, vous devrez soumettre les reçus afférents aux réparations ou aucune demande de remboursement ne sera prise en compte.

16.2 Soumis aux conditions de l'Option de réduction de franchise, le Client s'acquittera des frais de réparation ou de remplacement des pneus endommagés encourus pendant la durée de la location sauf si le pneu est défectueux et retourné à **maui** pour inspection et en fonction de toute demande de garantie au fabricant.

17) ASSISTANCE SUR ROUTE

Tout problème en lien avec le Véhicule, y compris une défaillance de l'équipement, doit être déclaré à **maui** dans les 24 heures pour que nous puissions y remédier pendant la durée de location. Ne pas déclarer un problème compromettra les compensations octroyées par la suite. Conformément aux dispositions stipulées en clause 25, **maui** se réserve le droit de ne pas accepter la responsabilité des sinistres déclarés après la dite période.

Veillez contacter maui au : 1 300 363 800.

18) DISPONIBILITÉ DU VÉHICULE

18.1 Il est impossible d'exiger un véhicule par marque ou modèle mais uniquement par catégorie.

18.2 **maui** fera de son mieux pour vous fournir la catégorie de véhicule sélectionnée si le Véhicule réservé n'est pas disponible dans des circonstances imprévisibles, **maui** se réserve le droit de remplacer le Véhicule réservé par un autre sans préavis. Le Véhicule

de remplacement sera aussi proche que possible du Véhicule réservé. **maui** déterminera raisonnablement le remboursement applicable, le cas échéant si le remplacement du véhicule est nécessaire.

18.3 Dans l'éventualité où un client décide de choisir un véhicule de catégorie inférieure à la catégorie réservée, il n'aura pas droit à un remboursement.

19) DROIT AU VÉHICULE

Le Client reconnaît que **maui** s'arroge à tout moment le droit au véhicule. Le Client ne devra pas accepter, tenter, offrir ou avoir l'intention de vendre, affecter, sous-louer, prêter, donner en gage, hypothéquer ou mettre en location, se séparer ou tenter de se séparer de la possession personnelle ou autrement passer un accord sur le Véhicule.

20) POUR VOTRE PROTECTION

Les blessures personnelles sont couvertes dans la plupart des cas en souscrivant à des assurances tierces. Nous recommandons néanmoins à toutes les personnes voyageant en Australie de souscrire une assurance de voyages personnelle. **maui** n'accepte aucune responsabilité pour les blessures prolongées pendant la location.

21) DOMMAGES AUX VÉHICULE - OPTIONS DE RÉDUCTION DE FRANCHISE

21.1 Le Client reconnaît que :

- (a) le Véhicule est assuré contre les dommages au Véhicule et aux biens de Tiers ;
- (b) il devra s'acquitter de la Franchise relative à tout dommage encouru quand le véhicule était en sa possession ;
- (c) la franchise est soumise à réduction en souscrivant à la Couverture de réduction de franchise.

21.2 Toute Option de réduction de franchise sera nulle et non avenue et le Client est tenu responsable de la totalité des coûts engendrés en cas de dommages (conformément aux dispositions stipulées en clause 21.8) s'il ne respecte pas les conditions de la clause 15 et 22.

21.3 Si aucune Option de réduction de franchise n'est souscrite, le Client sera responsable des premiers AU\$ 7 500 des coûts impartis aux dommages comme décrit en clause 21.8.

21.4 Si le Client a souscrit à l'Option de réduction de franchise 1 ; il sera responsable des premiers NZ\$ 2 500 des coûts impartis aux dommages comme décrit en clause 21.8.

21.5 Si le Client a souscrit à l'Option de réduction de franchise 2, le locataire n'aura pas à s'acquitter de la Franchise encourue par les dommages au Véhicule, selon les dispositions stipulées en clause 22.

21.6 La Franchise s'applique au regard de chaque sinistre et non à la location.

21.7 La Franchise s'applique en dépit de la personne en tort et doit être payée à la déclaration de l'accident et non à la fin de la durée de location. Le dépôt de garantie sera remboursé uniquement si **maui** parvient à recouvrer les coûts impartis aux dommages auprès du Tiers impliqué. Veuillez noter que les sinistres impliquant des Tiers peuvent prendre plusieurs mois voire même des années avant d'être résolus.

21.8 Les dommages comprennent chaque et tous les dommages aux biens de Tiers ; les dommages au véhicule loué, y compris les pare-brises, les pneus, le remorquage, et les coûts de récupération, le vol, l'incendie, l'infraction ou le vandalisme. Sont également inclus les frais de location journalière pour la période où le véhicule est indisponible pour réparation.

POUR PLUS DE TRANQUILLITÉ, MAUI RECOMMANDE À SES CLIENTS DE SOUSCRIRE À L'OPTION DE RÉDUCTION DE FRANCHISE 2.

22) EXCLUSIONS

Le Client reconnaît être responsable des coûts impartis aux dommages suivants en dépit de l'Option de réduction de franchise souscrite. Les dommages mentionnés ci-dessous sont tout particulièrement exclus des responsabilités limitées de la réduction de franchise et le Client restera entièrement responsable des coûts encourus :

- (a) pour tous les dommages dus à l'utilisation du véhicule contraire aux dispositions stipulées en Clause 15 « Utilisation du Véhicule » ;
- (b) tout dommage causé par une mauvaise conduite volontaire (comme par exemple, s'asseoir ou se tenir debout sur le capot ou le toit du Véhicule) et conduire sous l'emprise de l'alcool ou de stupéfiants et négligence entraînant des dommages au Véhicule loué ou aux biens / au véhicule de Tiers ;
- (c) toute perte ou dommage aux biens personnels : **maui** recommande au Client de ne pas laisser d'objets de valeur dans le véhicule et de souscrire à une assurance de voyage personnel.
- (d) Si les autorités locales considèrent que le Client a été imprudent, négligent ou n'a pas respecté délibérément le code de la route local, ayant pour conséquence des dommages au Véhicule loué ou aux biens / au véhicule de Tiers ;
- (e) les coûts de récupération du Véhicule enlisé, immergé, pris au piège, coincé ou restreint de n'importe quelle manière et/ou abandonné ;
- (f) les coûts impartis au remplacement de clés perdues, volées ou la récupération de clés laissées à l'intérieur du véhicule fermé ;
- (g) pour les dommages au toit ou au soubassement du Véhicule, sauf en cas de souscription à l'Option de réduction de Franchise 2 (ne couvre pas les accidents par tonneau) ;
- (h) pour les dommages causés au Véhicule pour dépassement de la charge totale (kg) recommandée comme stipulé dans le manuel du Véhicule ;
- (i) les conducteurs non mentionnés sur le contrat de location et/ou les conducteurs dont le permis de conduire a été annulé et suspendu et/ou les conducteurs ayant un permis de conduire apprenti ou probatoire ;
- (j) tout dommage causé par le Véhicule en raison de l'utilisation de chaînes à neige ; et
- (k) pour les coûts associés à l'utilisation incorrecte de carburant (diesel ou essence), sont compris le bio-diesel qui ne devrait pas être utilisé, l'eau ou tout autre contaminant de carburant.

23) DÉPÔT DE GARANTIE DU VÉHICULE

23.1 Le Client accepte de laisser un dépôt de garantie à la prise en charge du Véhicule. Le Client autorise **maui** à déduire du dépôt de garantie tous les montants dus à **maui** et consécutifs au Contrat. Le montant du Dépôt de garantie est déterminé en fonction de l'Option de réduction de franchise sélectionnée. Seule la carte de crédit du client est valable pour effectuer le dépôt de garantie.

23.2 Si le client n'a pas souscrit à l'Option de réduction de Franchise 1 ou 2, le Dépôt de garantie s'élève à AU\$ 7 500 débités de la carte de crédit du Client uniquement. Le montant sera immédiatement imputé au compte du Client.

23.3 Si le client a souscrit à l'Option de réduction de Franchise 1, le Dépôt de garantie s'élève à AU\$ 2 500, débités de la carte de crédit du Client uniquement. Le montant sera immédiatement imputé au compte du Client.

23.4 Si le client a souscrit à l'Option de réduction de Franchise 2, le Dépôt de garantie s'élève à AU\$ 220, débités de la carte de crédit du Client uniquement. Une empreinte de la carte de crédit du client sera effectuée pour le dépôt de garantie du Véhicule.

23.5 Le Dépôt de garantie du Véhicule est entièrement remboursable à condition que le Véhicule soit retourné à temps, à l'agence de destination appropriée, non endommagé, en bon état, avec le plein de carburant (essence, diesel ou GPL).

23.6 **maui** se réserve le droit de retenir AU\$ 220 de frais de salissure si le Véhicule n'est pas rendu en bon état et sans boue. Cela inclut le nettoyage dû à la cigarette, car il est interdit de fumer dans le Véhicule. Les eaux usées et des toilettes (si applicables) doivent avoir été vidées avant le retour du véhicule ou nous retiendrons des frais de salissure supplémentaires s'élevant à AU\$ 125.

23.7 Sauf si le Client a souscrit à l'option de Pré-achat de gaz et/ou Pré-achat de carburant, ne pas rendre le Véhicule le réservoir d'essence, de diesel et/ou de GPL plein entraînera des frais de remplissage.

24) PROCÉDURES EN CAS D'ACCIDENT

Si le Client est impliqué dans un accident de véhicule motorisé pendant la durée de location, les procédures suivantes devront s'appliquer :

(a) Sur le lieu de l'accident, le Client :

1. doit demander les noms et adresses des Tiers et de tous les Témoins.
2. doit déclarer l'accident à la police, en dépit des coûts des dommages estimés.
3. ne doit pas accepter la responsabilité ou insister sur le fait que la Partie adverse soit en tort.
4. Si possible, photographier les dommages à tous les véhicules et la/les plaque(s) d'immatriculation.
5. Contacter l'agence **maui** la plus proche avec les détails de l'accident dans les 24 heures.

(b) À l'agence

1. Le Client doit présenter son permis de conduire et la déclaration de police (si applicable) et toutes les photos étayant les faits.
2. Le Client est dans l'obligation de s'acquitter de la Franchise (si applicable) et de tout autre montant dû et relatif aux dommages consécutifs à un accident, perte ou dommages. Ce montant est payable à la déclaration du « sinistre » et non à la fin de la durée de la location.
3. Le Client paiera à **maui** le tarif journalier de location correspondant à la période où le véhicule est indisponible pour réparations.
4. Le Représentant du service à la clientèle de **maui** s'assurera que le Constat d'accident de véhicule motorisé est clairement rempli et signé par le Client.

(c) Échange de véhicule

1. L'Échange de véhicule n'est pas garanti et est soumis à disponibilité, au lieu où se trouve le Client, à la responsabilité dans l'accident et à la durée restante de la location. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer (voir ci-dessous).
2. Si un Échange de véhicule s'avère nécessaire suite à un accident, le Client devra se rendre par ses propres moyens et à ses propres frais à l'agence **maui** ou au lieu de prise en charge le plus proche.
3. **maui** est en droit de proposer au Client l'option de « frais de relocalisation pour Échange de véhicule » afin de mandater un chauffeur livrant le Véhicule de rechange au lieu où il se trouve.
4. Le Client paiera tous les coûts en lien avec la livraison du véhicule échangé suite à un accident. Ces frais s'appliqueront en dépit de

toute réduction de Franchise souscrite.

5. Un nouveau dépôt de garantie est obligatoire pour prendre possession du véhicule de rechange.

(d) Délai de règlement des sinistres impliquant le client

1. **maui** fera tout son possible pour garantir que les sommes dues au client lui soient remboursées aussi rapidement que possible, néanmoins les sinistres impliquant des Tiers peuvent prendre des mois ou des années avant d'être résolus. **maui** n'a que peu d'emprise sur ces procédures et le client reconnaît que leur gestion revient à l'assureur de **maui** et au Tiers impliqué qu'il soit assuré ou non.
2. **maui** accepte de rembourser tout Dépôt de garantie du Véhicule dans les 60 jours suite à la résolution finale du litige et au paiement lié aux sinistres impliquant un Tiers.
3. Pour de plus amples informations relatives aux sinistres non réglés ou aux remboursements du Dépôt de garantie du Véhicule, veuillez contacter notre Service Sinistres au +61 3 8398 8800 aux heures d'ouverture.
4. Le Client accepte d'apporter toute l'aide nécessaire à **maui** dans la gestion des sinistres, y compris toutes les informations appropriées et d'assister aux audiences du Tribunal pour apporter la preuve des faits.

Remarque importante :

En aucune circonstance, le Client ne doit tenter de démarrer ou de conduire un véhicule impliqué dans un accident, endommagé par tonneau, immersion ou autres moyens sans la permission de **maui**. Si le véhicule est dans l'incapacité de circuler après un accident et s'il désire bénéficier d'un Véhicule de remplacement, soumis à la période, à la distance et à la disponibilité, le Client devra se rendre par ses propres moyens (et à ses propres frais) à l'agence **maui** la plus proche. Si le client désire obtenir un véhicule de rechange, un nouveau dépôt de garantie est obligatoire dont le montant sera déterminé par l'option de réduction de franchise souscrite.

25) DÉCHARGES ET INDEMNITÉS DE MAUI

25.1 Le Client exonère **maui**, ses employés et agents de toute responsabilité envers le Client (en dépit de qui est en tort), pour toute perte et dommages encourus par le Client après avoir loué, pris possession ou utilisé le Véhicule.

25.2 Le Client indemnifiera par la présente et veillera à ce que **maui**, ses employés et agents soient indemnisés contre toutes plaintes, réclamations et dépenses (y compris les frais d'avocat) encourues et maintenues suite à l'utilisation et/ou la prise de possession du Véhicule.

25.3 Toute indemnité du Client n'aura pas pour effet d'indemniser **maui** en cas de négligence de ce dernier.

25.4 Aucune disposition contenue dans les présentes conditions générales n'exclura les conditions, garanties ou obligations expresses ou implicites ne pouvant être exclues en vertu du Trade Practices Act ou de toute autre législation d'État correspondante en vigueur.

26) INFRACTIONS

maui se réserve le droit de facturer au client toutes les contraventions pour excès de vitesse, péage, parking et/ou dommages au véhicule incluant les dommages aux biens de Tiers non déclarés au retour du véhicule. Outre ces coûts, **maui** se réserve le droit de facturer des frais de dossier pour le traitement des contraventions (peu importe la franchise) et ou toutes les déclarations de sinistre si le Client n'a pas souscrit à une franchise NULLE. Outre les coûts associés aux contraventions et/ou sinistres d'assurance, des frais de dossier de AU\$ 60 s'appliqueront.

27) FRAIS DE LOCATION

Les frais totaux stipulés dans le contrat de location ne sont pas finaux. Le Client devra s'acquitter de tout manque à gagner envers **maui** et recevra un remboursement de tous les frais que **maui** aura facturé en trop. Si possible, toute modification des frais seront notifiés au Client à la fin de la location, et le Client accepte de s'en acquitter le cas échéant.

28) FRAIS DE DOSSIER

Un supplément de 3 % des coûts totaux sera prélevé pour couvrir les taxes d'État, les droits, les frais d'immatriculation du Véhicule et de dossier. Ce supplément est inclus dans le tarif.

29) PAIEMENT DES FRAIS - RESPONSABILITÉ INDIVIDUELLE ET RESPONSABILITÉ CONJOINTE

Tous les frais et les dépenses payables par le Client en vertu du présent Contrat sont dus à la demande de **maui**, y compris tous les frais de recouvrement et les frais d'avocat raisonnables et encourus par **maui**. Lorsque le Client est composé de plus d'une personne, chaque personne est conjointement et individuellement responsable de toutes les obligations incombant au Client et soumises au contrat.

30) PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT

30.1 Si vous présentez une carte de crédit pour le paiement, le détenteur de la carte de crédit sera conjointement et individuellement responsable en tant que Client.

30.2 Nous acceptons les cartes de crédit suivantes : Carte Visa, MasterCard et American Express. Des frais de dossier de 2 % non remboursables s'appliqueront à toutes les transactions par carte Visa et MasterCard. Des frais de dossier de 4,5 % non remboursables s'appliqueront à toutes les transactions par carte American Express. Des frais de carte de crédit s'appliqueront également aux Dépôts de garantie débités. Seule la carte de crédit du client est valable pour le dépôt de garantie.

30.3 Si le paiement est effectué par carte de crédit, le Client accepte que :

- (a) **maui** soit irrévocablement autorisé à remplir tout document nécessaire et à prendre toutes les autres mesures pour recouvrer les montants dus auprès de l'émetteur de la carte de crédit du Client conformément au présent Contrat, comprenant sans pour autant s'y limiter, les montants dus aux dommages au Véhicule ou aux biens de Tiers et tous les autres frais supplémentaires encourus, comme par exemple les frais de parking, les contraventions pour infraction au code de la route, les frais de péage et les frais de dossier en relation ;
- (b) le Client ne contestera pas sa responsabilité envers **maui** pour tous les montants dus en vertu du présent Contrat et le Client indemniser et veillera à indemniser **maui** de toute perte encourue (y compris les frais d'avocat) en notifiant l'émetteur de sa carte de crédit du litige en question ;

(c) dans l'éventualité où **maui** décide d'accepter le paiement du Dépôt de garantie du Véhicule par voucher de carte de crédit signé et autorisé, retourné au Client à la fin de la Durée de location, le Client reconnaît que **maui** est en droit de recouvrer le dit paiement auprès de l'émetteur de la carte de crédit conformément au paragraphe (a) et pour tout montant dû non connu à la présentation du voucher ; et

(d) **maui** est en droit de débiter la carte de crédit de tout frais en lien avec la location une fois celle-ci terminée.

30.4 Le Client reconnaît que toutes les transactions soumises au présent Contrat sont effectuées en dollars australiens. De par les fluctuations des taux de change et des frais bancaires, il peut y avoir une différence entre le montant initialement déposé par la carte de crédit du Client et le montant remboursé. **maui** n'accepte aucune responsabilité concernant ces différences.

31) CHÈQUES PERSONNELS ET DE SOCIÉTÉ

Les chèques personnels et de société ne seront pas acceptés pour payer la location à la prise en charge du Véhicule. Nous n'acceptons pas les chèques personnels ou de société pour le paiement du Dépôt de garantie.

32) CONDITION DE PAIEMENT

Le Client accepte que la provision relative au véhicule de location soit soumise au fait que **maui** reçoive le paiement correspondant de l'agence de voyages ou du tour operator ayant procédé à la réservation pour le compte du Client. **maui** se réserve le droit de recouvrer le paiement auprès du Client dans l'éventualité où l'agence de voyages ou le tour operator ne respecte pas ses obligations correspondantes.

33) RÉSILIATION DU CONTRAT ET REPOSESSION DU VÉHICULE

33.1 Le Client reconnaît que **maui** est en droit de résilier le présent Contrat et de reprendre à tout moment possession du Véhicule (et à cette fin, se rendre n'importe où et reprendre le Véhicule), sans en aviser le Client et le Client devra s'acquitter des coûts de repossession du Véhicule, y compris les frais de remorquage si :

- (a) le client ne respecte pas les termes matériels du présent Contrat et particulièrement les clauses 15 et 37 ;
- (b) le Client a obtenu le Véhicule par fraude ou fausse déclaration ;
- (c) le Véhicule semble abandonné ;
- (d) le Véhicule n'est pas rendu à la date de retour prévue ou **maui** croit raisonnablement que le Véhicule ne sera pas rendu à la date de retour prévue ; ou
- (e) **maui** a de fortes raisons de croire que la sécurité des passagers ou l'état du Véhicule sont en danger.

33.2 Le Client comprend qu'en cas de résiliation

ou de repossession du Véhicule, le Client n'aura pas droit au remboursement d'une partie des frais de location ou du Dépôt de garantie.

34) ANNULATIONS

Si dans la période d'annulation, les dates de réservation sont modifiées pour une date hors de la dite période d'annulation, puis si la location est ultérieurement annulée, les frais d'annulation correspondant à la location d'origine s'appliqueront.

Les frais d'annulation s'appliqueront comme suit :

En cas d'annulation jusqu'à 22 jours avant la prise en charge du véhicule :

Aucun frais

En cas d'annulation de 21 à 7 jours avant la prise en charge du véhicule :

20 % de tarif de location

En cas d'annulation de 6 à 1 jours avant la prise en charge du véhicule :

50 % du Tarif de Location

En cas d'annulation le jour de la prise en charge du véhicule ou en cas de non présentation :

100 % du Tarif de Location

Si le véhicule est retourné en avance pour quelques raisons que ce soient, aucun remboursement ne sera accordé.

35) LOI APPLICABLE

Le présent Contrat est régi par les lois de l'État de Victoria.

36) GARANTIES DU CLIENT

Le Client garantit par la présente que toutes les informations fournies à **maui** en lien avec le présent Contrat sont vraies.

37) CONTRAT DANS SON INTÉGRALITÉ

Le présent Contrat constitue l'intégralité du contrat passé entre les parties en présence et aucun autre engagement, accord ni garantie verbal entre les Parties liées au présent Contrat n'est valable.

Coordonnées téléphoniques :

NUMERO D'APPEL GRATUIT
1300 363 800

Agences à :

**Adélaïde, Alice Springs, Brisbane,
Broome, Cairns, Darwin, Hobart,
Melbourne, Perth, Sydney**

maui